

荏原アーネスト株式会社

保険事業課としての「個人情報の取扱いについて」

(当課の個人情報保護に関する基本方針)

当課は、個人情報保護の重要性に鑑み、また保険業に対するお客さまの信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(番号法)、その他の関係法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当課は、個人情報の取扱いが適正に行われるように、従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応し、当課の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

1. 個人情報の取得・利用

当課は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得・利用します。

(下記7. の個人番号および特定個人情報を除きます。)

2. 個人情報の利用目的

当課は、保険会社から保険募集業務の委託をうけて、取得した個人情報(個人番号および特定個人情報については、下記7. をご覧ください。)を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。

当課は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。

当課における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりであり、それら以外の他の目的に利用することはありません。

当課が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められている範囲にて行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面(電磁的記録を含む。以下同じ)などにより通知し、または当社のホームページ(<https://www.ee.ebara.com/>)などにより公表します。

当課に対し保険業務の委託を行う保険会社の利用目的は、保険会社のホームページ(下記)に記載してあります。

【当社と取引のある保険会社】

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<http://www.aioinissaydowa.co.jp/>)

東京海上日動火災保険株式会社 (<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)

三井住友海上火災保険株式会社 (<http://www.ms-ins.com/>)

損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp/>)

アフラック生命保険株式会社 (<http://www.aflac.co.jp>)

アニコム損害保険株式会社 (<http://www.anicom-sompo.co.jp/policy/>)

3. 個人データの安全管理措置

当課は、取り扱う個人データ(下記7. の個人番号および特定個人情報を含みます。)の漏えい、滅失または毀損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。

当社は、個人データの安全管理措置に関する社内規程を別途定めており、その内容は主として以下のとおりです。安全管理措置に関するご質問については、下記9. のお問い合わせ窓口までお寄せください。

(1) 基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「苦情処理の窓口」等について本基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

(2) 個人データの取扱い方法の整備

個人データの取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等を行う場合の基本的な取扱方法を規定しています。

(3) 組織的安全管理措置

- ・個人情報保護責任者の設置
- ・運用状況の記録
- ・情報漏えい事案等への対応
- ・漏えい事案等への対応
- ・取扱状況の確認並びに安全管理措置の見直し、等

(4) 人的安全管理措置

- ・従業員への周知徹底および研修、等

(5) 物理的安全管理措置

- ・個人データを取り扱う区域
- ・機器及び電子媒体等の盗難等の防止
- ・電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
- ・個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄、等

(6) 技術的安全管理措置

当社の情報セキュリティ規程（EE 規程 20）に従い、下記の通り技術的な安全管理措置を行っています。

- ・個人データ及びこれらを取り扱う情報システムのアクセス制御
- ・不正ソフトウェア対策
- ・情報システムの監視、等

(7) 委託先の監督

当社は、個人データの全部又は一部の取扱いを委託する場合は、当社自らが果たすべき安全管理措置と同等の措置が委託先において適切に講じられるよう、必要かつ適切な監督を行っています。

(8) 外的環境の把握

当社は、外国の第三者が運営するシステムおよびクラウドサーバを利用する場合又は委託する場合、個人データを取り扱う国の個人情報の保護に関する制度等を把握し、継続的に確認するものとしています。

4. 個人データの第三者への提供および第三者からの取得

(1) 当課は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記7. をご覧ください。）を提供しません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

⑤当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）。

(2) 個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき（個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます。）、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

5. 個人関連情報の第三者への提供

- (1) 当課は、法令で定める場合を除き、第三者が個人関連情報を個人データとして取得することが想定されるときは、当該第三者において当該個人関連情報のご本人から、当該情報を取得することを認める旨の同意が得られていることを確認することをしないで、当該情報を提供しません。
- (2) 当課は、法令で定める場合を除き、前項の確認に基づき個人関連情報を第三者に提供した場合には、当該提供に関する事項（いつ、どのような提供先に、どのような個人関連情報を提供したか、どのように第三者がご本人の同意を得たか等）について確認・記録します。

6. センシティブ情報の取扱い

当課は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する個人情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

- (1) 法令等に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (5) 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- (6) 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- (7) 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

7. 個人番号および特定個人情報の取扱い

当課は、個人番号および特定個人情報について、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。番号法で限定的に明示された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。

8. 個人情報保護法に基づき保有個人データの開示、訂正、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データ（上記7. の個人番号および特定個人情報を含みます。）に関する開示（確認・記録の開示を含む）、訂正または利用停止などに関するご請求については、データの保有者である保険会社に対してお取次ぎいたします。

9. お問い合わせ先

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

<代理店名> 荏原アーネスト株式会社

<所在地> 東京都大田区羽田旭町11-1

<代表者氏名> 櫻井 悦子

<電話番号> 050-3416-0967 (内線:羽田+本社60967)

<受付時間> 月曜日～金曜日 9:00～17:00

<E-mail> info-hoken@ebar.com

<ホームページ> <https://www.ee.ebara.com/>

※当課からのEメール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、上記のお問い合わせ先までお申し出ください。

以上

令和5年1月4日 制定 代理店登録による制定

令和5年11月30日 改定 個人情報保護法改定に伴う改定