

夜間・休日の事故受付及び契約変更等の対応について

夜間・休日の事故対応及び契約内容変更等につきましては下表のご契約保険会社のフリーダイヤルでの受付が可能です。
平日の日中でも受付が可能ですので、ご都合に合わせてご利用下さい。

i. 事故受付サービス

保険会社	フリーダイヤル	受付時間	携帯	主な確認事項
あいおいニッセイ同和	<自動車> 0120-024-024	24時間 365日	可	① 怪我の有無 ② 事故の日時・場所・状況 ③ 運転者の氏名・連絡先 ④ 事故詳細確認時の連絡先 ⑤ 相手の有無 (有の場合は相手の氏名・連絡先) ⑥ 契約車両(証券番号・登録No.) ⑦ 修理工場の連絡先・入庫予定
	<自動車以外> 0120-985-024			
東京海上日動火災保険	0120-119-110			
三井住友海上火災保険	<自動車> 0120-258-365			
	<自動車以外> 0120-258-189			

ii. 自動車保険 契約内容変更サービス

お車を買替えられた場合や運転者の年齢条件の変更等、ご契約内容を変更される場合やご契約内容のお問い合わせ等

保険会社	フリーダイヤル	受付時間	携帯	受入可能入電者
あいおいニッセイ同和	0120-101-101	平日 9:00~19:00 土・日・祝日 9:00~17:00 (年末年始は休業)	可	契約者、その配偶者、 契約者の同居の親族 記名被保険者
東京海上日動火災保険	0120-153-005	24時間 365日		契約者本人のみ
三井住友海上火災保険	0120-632-277	平日 9:00~20:00 土・日・祝日 9:00~17:00 (年末年始は休業)		契約者、その配偶者、 契約者の同居の親族 記名被保険者

※同居の親族とは、同一の家屋に居住する「6親等内の血族」「配偶者」および「3親等内の姻族」をいいます。

※変更内容によっては手続き出来ないことがあります。その場合は後日代理店にて対応させていただきますのでご了承下さい。

iii. アフラック お問い合わせ窓口

お問い合わせ内容	フリーダイヤル	携帯	受付時間(年末年始は休業)
現在の契約内容・変更手続きについて	0120-555-595	可	月~金 9:00~18:00 土(祝日を除く) 9:00~17:00
商品の資料請求・新規加入について	0120-710-571		月~金 9:00~19:00 土・日・祝日 9:00~18:00
給付金・保険金のご請求について	0120-555-877		月~金(祝日を除く) 9:00~17:00